



Adatkezelési tájékoztató ügyfeleknek

Az NHSZ Vértés Vidéke Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Szervezet) a működése és a <http://www.vhulladekkezelo.hu/> (a továbbiakban: Honlap) működtetése során a Szervezet számára személyes adataikat megadó természetes személyek, Honlapra látogatók, Honlapon regisztrálók vagy személyes adataikat egyéb módon megadó (a továbbiakban együttesen Érintett) adatait kezeli. Az adatok kezelésével összefüggésben a Szervezet ezúton tájékoztatja az Érintetteket az általa fenti viszonylatban kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Érintett a hozzájárulásával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Szervezet mint adatkezelő megnevezése

Cégnév: NHSZ Vértés Vidéke Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Székhely, levelezési cím: 2800 Tatabánya, Erdész út E.

Telefon: 06 34/ 513-954

E-mail: info@vhulladekkezelo.hu

Adatvédelemmel kapcsolatos szabályok

Adatkezelési gyakorlata során a Szervezet figyelembe veszi a vonatkozó mindenkoron hatályos jogszabályokat. Jelen tájékoztatóban közzétett adatkezelési alapelvek összhangban vannak az alábbi jogszabályokkal:

1. – 1992. évi LXVI. törvény – a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
2. – 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény);
3. – 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
4. – 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
5. – 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
6. – az Európai Parlament és A Tanács 2016. Április 27-I (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
7. – A Szervezet Adatvédelmi politikájához mellékelt Rendeletárban található jogszabályok.

Fogalmak

3.1 személyes adat

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személlyel (továbbiakban érintett) kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.2 hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

3.3 tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3.4 adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező Szervezet, aki vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

3.5 adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

3.6 adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.7 nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.8 adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

3.9 adatszárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

3.10 adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

3.11 adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

3.12 adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező Szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

3.13 harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező Szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3.14 harmadik ország

Minden olyan állam, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek.

3.15 Cookie

Olyan szövegfájl, amelyet az internetes böngészőprogramon keresztül a felkeresett honlap tárol le a számítógépünkön. Funkciója, hogy kényelmesebbé, személyre szabottabbá tegye a szörfölést, hiszen segítségével eltárolhatjuk különböző személyes adatainkat, jelszavainkat. A cookiek segítségével célzott/személyre szabott reklámkampányok is kivitelezhetők.

Adatkezelés jogalapja

Személyes adatot az Adatkezelő azokban az esetekben kezel, ha:

- az Érintett hozzájárulását adta;
- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az Adatkezelő vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ügyintézés során bekért személyes adatok

Szervezeti egységek	Mit	Milyen formában tárolódik	Hol tárolódik	Mihez szükséges	Meddig tárolják	Jelenleg legrégebbi adat	Kik férnek hozzá
Ügyfélszolgálat	Ügyfelek személyes adatai (cím, anyja neve, születési adatok)	digitális	SAP	Kommunális hulladékkezelési jogszabály előírás	8 év	2013.07.01	Ügyfélszolgálati munkatárs, Számítási osztály
Ügyfélszolgálat	Beküldéssel kapcsolatos adatok (cím, anyja neve, születési adatok)	papíralapú	Zárható szekrény	Kommunális hulladékkezelési jogszabály előírás	5 év	2014.01.01	Ügyfélszolgálati munkatárs
Ügyfélszolgálat	Dolgozó adatai (születési adatok, bankszámla stb.)	papíralapú	Zárható szekrény	Kommunális hulladékkezelési jogszabály előírás	8 év	2013.07.01	Ügyfélszolgálati munkatárs

Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelése a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok körére (különleges kategória) nem terjed ki, ilyen személyes adatok kezelésére nem kerül sor, amennyiben különleges adat az Adatkezelő birtokába kerül, azokat haladéktalanul törli.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az adatok megadásakor a kizárólag az Érintett, illetve az adatot megadó személy tartozik felelősséggel.

Az Érintettek által hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevétele a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban Ht.) rendelkezései, valamint szerződés alapján történik. A kezelt adatok a Ht. 38. § (3) bekezdése szerint:

a természetes személy esetén: a családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve, lakóhely, tartózkodási és értesítési helyének címe;

a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: név, székhely, telephely címe, adószám, elektronikus kézbesítési cím.

Az Adatkezelő az adatokat szolgáltatási kötelezettség fennállásáig, illetve szerződés megszűnését követő igényérvényesítési határidőig tárolja.

Az Adatkezelőnél az ügyfélpanaszok felvétele, a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés személyesen az Ügyfélszolgálati irodában, postai, illetve elektronikus úton történik. Kezelt adatok: ügyfél neve, címe, székhelycíme, ügyfélazonosítója, telefonszáma, e-mail címe. Az Adatkezelő az adatokat a panasz megválaszolásától számított 5 évig tárolja.

Az Adatkezelő a honlap látogatása során a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzítheti a látogatói adatokat. Az Érintett a látogatása során ellenőrző fájlt (cookie) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól (Google Analytics). Az Érintett a cookie-kat bármikor letilthatja.

Az Adatkezelő hírlevél szolgáltatást nem üzemeltet.

VI. Adatkezelés időtartama, adattovábbítások és adatfeldolgozók (címzettek)

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott időtartam(ok) alatt kezeli az Érintett személyes és egyéb technikai adatait.

Az Adatkezelő hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatok ellátása érdekében - a Ht. rendelkezéseinek megfelelően – az alábbi közreműködőket veszi igénybe:

- NHSZ Tatabánya Zrt. - szerződés feldolgozás
- Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. – nyomdai feladatok
- Eszköz Kft. - hulladékszállítás, ügyfélszolgálat
- NHKV Zrt. - számlázás

Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

Hozzáféréshez, valamint tájékoztatáshoz fűződő jog: Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Helyesbítéshez és törlés (elfeledtetéshez) való jog: az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az Érintett kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; az Érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog: Az Érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Jogorvoslathoz való jog: az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. május 25. napjától visszavonásig érvényes.

1. sz. melléklet

NYILATKOZAT - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról



NYILATKOZAT

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő
védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

Alulírott, (név) a
..... (cég neve) képviselőre jogosult vezetője ezennel
nyilatkozom, hogy a rendelkezésemre bocsátott személyes adatokat az Európai
Parlament és a Tanács (EU) 2016/679.számú *a természetes személyeknek a személyes
adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról*
szóló általános adatvédelmi rendeletének megfelelően kezelem.

Kelt:,

.....

Aláírás